

SOLITEK STANDARD FOTOELEKTRISK MODUL BEGRÄNSAD GARANTI

Senast uppdaterad 2022-11-17

1. Definitioner

Tillverkare – JSC Soli Tek Cells, ett företag etablerat och existerande enligt lagarna i Republiken Litauen, med huvudkontor i Mokslininkutgata. 6A, Vilnius, Litauen.

Försäljningsrepresentant – En distributör utsedd av Tillverkaren och/eller Säljaren som har rätt att sälja produkten och som har utsetts av distributören;

Produkt – SoliTek Standard Photovoltaics PV-modul(er) eller komponenter därav byggda av tillverkaren och säljs genom försäljningsrepresentanter.

Kund – fysisk person eller juridisk person som har köpt Produkter direkt från Tillverkaren eller från Tillverkarens säljare.

2. Allmän

Tillverkaren ger denna garanti till slutkunden. Garantin ges endast till slutkunden. Garantin gäller inte för säljare, installationsföretag eller begagnade köpare av Produkten. Garantin kan tillämpas på säljare om de fungerar som slutkonsument som tar produkten i bruk. Garantin gäller i europeiska länder.

3. 20 års produktgaranti

Tillverkaren garanterar kunden att produkten är fri från material- och tillverkningsfel under normala användnings- och underhållsförhållanden under en period som börjar från det datum då kunden tidigare köpte produkten, dock senast 12 månader efter tillverkningsdatum ("garantins startdatum") och ska löpa ut tjugo (20) år efter garantins startdatum. Om produkten inte uppfyller denna begränsade produktgaranti under denna 20-årsperiod under normala användnings-, installations-, drift- och underhållsförhållanden, kommer tillverkaren, efter eget gottfinnande, antingen (a) reparera eller ersätta den defekta produkten med kunden för utbyte produkt eller delar eller (b) erbjuda kunden en återbetalning motsvarande marknadspriset för motsvarande produkt vid tidpunkten för kundens reklamation. Denna "20-åriga begränsade produktgaranti" garanterar inte specifik prestanda, som täcks exklusivt av avsnitt 4 nedan ("25-årig linjär prestandagaranti").

4. 25 års linjär prestandagaranti

Tillverkaren garanterar att produktens faktiska effekt under den 25-åriga garantiperioden är minst:

- För polykristallina kiselmoduler - 97 % av märkskyltens effekt under det första året och 95 % av märkskyltens effekt under det andra året efter garantins startdatum. Den maximala årliga effektförsämringen kan vara maximalt 0,652 % under vart och ett av de återstående 23 åren, varvid minst 80 % av märkskyltens effekt som specificeras i Produkten uppnås under det 25:e året.
- För monokristallina kiselmoduler - 95 % av märkskyltens effekt under det första året och 93 % av märkskyltens effekt under det andra året efter garantins startdatum. Den maximala årliga effektförlusten kan vara maximalt 0,565 % under vart och ett av de återstående 23 åren, varvid minst 80 % av märkskyltens effekt som specificeras i Produkten uppnås under det 25:e året.

- För monokristallina kiselmoduler med halvskurna solceller - 98 % av märkskyltens effekt under det första året från garantins startdatum. Den maximala årliga effektförlusten kan vara maximalt 0,55 % under vart och ett av de återstående 24 åren, varvid minst 84,8 % av märkskyltens effekt som specificeras i Produkten uppnås under det 25:e året.

Uteffektvärden har mätts under standardtestförhållanden enligt följande: a) ljusspektrum AM 1,5; b) strålningseffekt 1000 W/m² och; c) celltemperatur vid 25 grader Celsius i rektangulär bestrålning. Om produkten inte uppfyller de garanterade effektnivåerna som definierats ovan som uppmätts av tillverkaren eller av en tredjeparts testanläggning som godkänts och godkänts av tillverkaren under standardtestförhållanden (IEC 61215) med hänsyn till toleransintervallet minus 5 %, Tillverkaren kommer antingen (i) att reparera produkten efter eget gottfinnande; (ii) kompensera för sådan brist på kraft genom att antingen: (a) erbjuda en ytterligare produkt till kunden eller (b) ersätta produkten; eller (iii) återbetala skillnaden mellan den garanterade minimieffekten och den faktiska effekten (mätt under standardtestförhållanden) multiplicerat med det aktuella marknadspriset för produkten eller en liknande modell vid tidpunkten för kundens reklamation.

5. Uteslutning av product- och prestandagranti

Denna garanti täcker inte följande fall, oavsett de bakomliggande orsakerna:

- felaktig användning, ändringar gjorda av produkten eller felaktig hantering (jämför informationen i de relevanta installationsanvisningarna för den tillagda produktinformationen);
- fel relaterade till installation, användning, t.ex. på grund av brott mot installations- och driftsinstruktioner, felaktig statisk elektricitet, etc.;
- felaktig systemkonfiguration, t.ex. installation av ömsesidigt inkompatibla produkter och otillräcklig systemdesign, särskilt en inkompatibel växelriktare;
- felaktigt eller ofullständigt service- eller underhållsarbete (jfr informationen som presenteras i relevant tillagd produktinformation);
- skador orsakade av miljöfaktorer, såsom alla typer av föroreningar och brand, explosion, rök eller förkolning;
- sprickbildning i vindrutans yta på grund av yttre påverkan orsakad av flygande föremål eller yttre påfrestningar.
- skador orsakade av naturhandlingar (som avviker från de normala driftförhållandena för PV-moduler), särskilt blixtrar, hagel, frost, snö, stormar, etc. eller skador orsakade av våld, skadegörelse, etc.;
- skada på solcellssystemet där produkten är installerad, eller orsakad av faktorer som spänningsfluktuationer, effekttoppar, överspänning, strömavbrott, etc.;
- repor, märken, mekaniskt slitage, rost, mögel, ruttnande, missfärgning och andra förändringar som inträffar efter leverans av Produkten, men som inte negativt påverkar Produktens mekaniska stabilitet eller försämrar prestanda utöver nivåerna under prestandagarantin.
- Serienumret eller Produktens etikett har tagits bort, ändrats, raderats eller gjorts oigenkännligt eller om det inte längre är tydligt urskiljbart av andra skäl utanför tillverkarens kontroll och det därför inte är möjligt att definitivt identifiera Produkten.
- Denna garanti gäller inte för produkter som används av mobiloperatörer såsom motorfordon eller fartyg. Detsamma gäller för användning av Produkten i stora snölaster, där driftförhållandena överstiger de krav som definieras i produktinformationen

6. Att göra anspråk

För att göra anspråk under denna begränsade garanti krävs att kunden (i) har meddelat produktförsäljaren skriftligen om det påstådda kravet, eller att; (ii) detta skriftliga meddelande har skickats direkt till den adress som anges i punkt 1 i händelse av att säljaren inte längre existerar (t.ex. på grund av upphörande av verksamheten eller konkurs).

Denna garanti regleras av lagen i Republiken Litauen.

7. Utförande av garantitjänster

I alla fall har tillverkaren möjlighet att välja hur garantianspråk ska lösas. Tillverkaren kan använda tjänsterna från kundtjänstenheten eller servicepartnern för detta ändamål.

Tillverkaren tar ansvar baserat på prestandagarantin endast om prestandaparametrarna som uppmäts i STC (Standard Test Conditions) inte uppnås

8. Andra restriktioner villkor

Om inte annat skriftligen överenskommits av tillverkaren, är de rättsmedel som tillhandahålls i denna begränsade garanti de enda och exklusiva åtgärderna under standardgarantin.

Produkterna måste installeras enligt produktens installationsanvisningar, annars upphör denna garanti. Den begränsade garantin som anges häri ska inte gälla för några produkter som, efter tillverkarens eget gottfinnande, har utsatts för omständigheterna som anges i avsnitt 7. Kosmetiska defekter till följd av normalt slitage på produkterna täcks inte av den begränsade garantin.

Tillverkaren ska inte hållas ansvarig för förlust av vinst eller inkomst, förlust av data, kapitalkostnader, stillestånd, kostnader för ersättningsvaror, skada eller skada på personer eller egendom, eller annan förlust eller skada som uppstår ur eller i samband med produkterna, inklusive utan begränsning något i produkten eller defekter som beror på användning eller installation.

Översättningar av material till andra språk än engelska är endast avsedda att underlätta för personer som inte läser engelska och är inte juridiskt bindande. Vi har försökt ge en korrekt översättning av originalmaterialet på engelska, men på grund av nyanserna vid översättning till ett främmande språk kan det förekomma små skillnader. Vid avvikelser i samband med översättningen är det engelska språket i dokumentet det dominerande språket.