

SOLITEK SOLID FOTOVOLTAIC MODUL BEGRÄNSAD GARANTI

Senast uppdaterad 2022-11-17

1. Definitioner

Tillverkare - Soli Tek Cells UAB, ett företag som är registrerat och existerar enligt lagarna i Republiken Litauen, med huvudkontor på 6A Mokslininkųgatan., Vilnius, LT-08412, Litauen, företags-ID 302427915, telefon: +370 5 263 8774, e-post: info@solitek .Europeiska unionen;

Försäljningsrepresentant – Partner utsedd av tillverkaren och/eller säljaren, distributör per representant, som har rätt att sälja produkten och utsedd av distributören;

Produkt - SoliTek SOLID-serien solcellsmodul(er) Tillverkas och säljs direkt eller genom försäljningsrepresentanter;

Kund – fysisk person eller juridisk person som har köpt Produkter direkt från Tillverkaren eller från Tillverkarens säljare.

2. Allmän

Tillverkaren ger denna garanti till slutkunden. Garantin ges endast till slutkunden. Garantin gäller inte för säljare, installationsföretag eller begagnade köpare av Produkten. Garantin kan tillämpas på säljare om de fungerar som slutkonsument som tar produkten i bruk. Garantin gäller i europeiska länder.

3. 30 års produktgaranti

Tillverkaren garanterar kunden att produkten är fri från material- och tillverkningsfel under normala användnings-, drift- och underhållsförhållanden under en period som börjar från det datum då kunden köpte produkten, dock senast klockan (12) månad från tillverkningsdatum ("garantins startdatum") och slutar 30 (trettio) år efter garantins startdatum. Om produkten inte uppfyller denna begränsade produktgaranti under denna trettioårsperiod under normala användnings-, installations-, drift- och underhållsförhållanden, kommer tillverkaren, efter eget gottfinnande, antingen (a) reparera eller byta ut den defekta produkten till kunden för ersättning Produkt eller delar eller (b) erbjuda kunden en återbetalning motsvarande marknadspriset för motsvarande produkt vid tidpunkten för kundens reklamation. Denna "30-åriga begränsade produktgaranti" garanterar inte specifik prestanda, som täcks exklusivt i enlighet med avsnitt 4 nedan ("30-årig linjär prestandagaranti").

4. 30 års linjär prestandagaranti

- För monokristallina kiselmoduler - 98 % av märkskyltens effekt under det första året. Den maximala årliga effektförlusten kan vara maximalt 0,379 % under vart och ett av de återstående 29 åren, varvid minst 87 % av märkskyltens effekt som specificeras i Produkten uppnås under det 30:e året.
- För bifaciala monokristallina kiselmoduler av P-typ - 98 % av märkskyltens effekt under det första året. Den maximala årliga effektförlusten kan vara maximalt 0,379 % under vart och ett av de återstående 29 åren, varvid minst 87 % av märkskyltens effekt som specificeras i Produkten uppnås under det 30:e året.

- För bifaciala N-typ monokristallina kiselmoduler - 98 % av namnskyltens effekt under det första året. Den maximala årliga effektförlusten kan vara maximalt 0,275 % under vart och ett av de återstående 29 åren, varvid minst 90 % av märkskyltens effekt som specificeras i Produkten uppnås under det 30:e året.

Uteffektvärden har mätts under standardtestförhållanden enligt följande: a) ljusspektrum AM 1,5; b) strålningseffekt 1000 W/m² och; c) celltemperatur vid 25 grader Celsius i rektangulär bestrålning. Om produkten inte uppfyller de garanterade effektnivåerna som definierats ovan som uppmätts av tillverkaren eller av en tredjeparts testanläggning som godkänts och godkänts av tillverkaren under standardtestförhållanden (IEC 61215) med hänsyn till toleransintervallet minus 5 %, Tillverkaren kommer antingen (i) att reparera produkten efter eget gottfinnande; (ii) kompensera för sådan brist på kraft genom att antingen: (a) erbjuda en ytterligare produkt till kunden eller (b) ersätta produkten; eller (iii) återbetala skillnaden mellan den garanterade minimieffekten och den faktiska effekten (mätt under standardtestförhållanden) multiplicerat med det aktuella marknadspriset för produkten eller en liknande modell vid tidpunkten för kundens reklamation.

5. Att göra anspråk

För att göra anspråk under denna begränsade garanti krävs att kunden (i) har meddelat produktförsäljaren skriftligen om det påstådda kravet, eller att; (ii) detta skriftliga meddelande har skickats direkt till den adress som anges i punkt 1 i händelse av att säljaren inte längre existerar (t.ex. på grund av upphörande av verksamheten eller konkurs).

Denna garanti regleras av lagen i Republiken Litauen

6. Utförande av garantitjänster

I alla fall har tillverkaren möjlighet att välja hur garantianspråk ska lösas. Tillverkaren kan använda tjänsterna från kundtjänstenheten eller servicepartnern för detta ändamål.

Tillverkaren tar ansvar under prestandagarantin endast om prestandaparametrarna uppmätta i STC (Standard Test Conditions) inte uppnås.

Produkten som skickas till tillverkaren under RMA-processen förblir kundens egendom tills alla inspektioner har slutförts. Om ett byte sker under garantitiden övergår äganderätten till produkten till Tillverkaren.

Om Tillverkaren levererar en ersättningsprodukt eller tilläggsprodukt baserat på dessa garantivillkor, kan ersättnings- eller tilläggsprodukten vara av samma typ eller liknande produktsortiment vid tidpunkten för reklamationen, så länge de är lämpliga för det avsedda ändamålet och om den ursprungliga produkttypen inte längre är tillgänglig. Vid glasbrott är en statisk beräkning för att verifiera basen ett ytterligare krav för att lämna in ett garantianspråk.

En ny levererad eller reparerad produkt täcks endast av den återstående tiden av den ursprungliga garantiperioden.

7. Uteslutning av produkt-och prestandagranti

Denna garanti täcker inte följande fall, oavsett de bakomliggande orsakerna:

- felaktig användning, ändringar gjorda på produkten, transport eller felaktig hantering (jämför informationen i den relevanta tillagda installationsanvisningen för Produktinformation);

- fel relaterade till installation, användning, t.ex. på grund av brott mot installations- och driftsinstruktioner, felaktig statisk elektricitet, etc.;
- felaktig systemkonfiguration, t.ex. installation av ömsesidigt inkompatibla produkter och otillräcklig systemdesign, särskilt en inkompatibel växelriktare;
- felaktigt eller ofullständigt service- eller underhållsarbete (jfr informationen som presenteras i relevant tillagd produktinformation);
- skador orsakade av miljöfaktorer, såsom alla typer av föroreningar och brand, explosion, rök eller förkolning;
- sprickbildning i vindrutans yta på grund av yttre påverkan orsakad av flygande föremål eller yttre påfrestningar.
- skador orsakade av naturhandlingar (som avviker från de normala driftsförhållandena för PV-moduler), särskilt blixnar, hagel, frost, snö, stormar, etc. eller skador orsakade av våld, skadegörelse, etc.;
- skada på solcellssystemet där produkten är installerad, eller orsakad av faktorer som spänningsfluktuationer, effekttoppar, överspänning, strömbrott, etc.;
- repor, märken, mekaniskt slitage, rost, mögel, förfall, missfärgning och andra förändringar som inträffar efter leverans av produkten, men som inte orsakar en skadlig effekt på produktens mekaniska stabilitet eller en försämring av prestanda som överstiger nivåerna specificeras i prestandagarantin;
- Serienumret eller Produktens etikett har tagits bort, ändrats, tagits bort eller gjorts oigenkännlig eller om den inte längre är tydligt urskiljbar av andra skäl utanför tillverkarens kontroll och det därför inte är möjligt att definitivt identifiera Produkten;
- Denna garanti gäller inte för produkter som används av mobiloperatörer såsom motorfordon eller fartyg. Detsamma gäller för användning av Produkten i stora snölaster, där driftsförhållandena överstiger de krav som definieras i produktinformationen

8. Andra restriktioner villkor

Om inte annat skriftligen överenskommit av tillverkaren, är de rättsmedel som tillhandahålls i denna begränsade garanti de enda och exklusiva åtgärderna under standardgarantin.

Produkterna måste installeras enligt produktens installationsanvisningar, annars upphör denna garanti. Den begränsade garantin som anges häri ska inte gälla för några produkter som, efter tillverkarens eget gottfinnande, har utsatts för omständigheterna som anges i avsnitt 7. Kosmetiska defekter till följd av normalt slitage på produkterna täcks inte av den begränsade garantin.

Tillverkaren ska inte hållas ansvarig för förlust av vinst eller inkomst, förlust av data, kapitalkostnader, stillestånd, kostnader för ersättningsvaror, skada eller skada på personer eller egendom, eller annan förlust eller skada som uppstår ur eller i samband med produkterna, inklusive utan begränsning något i produkten eller defekter som beror på användning eller installation.

Översättningar av material till andra språk än engelska är endast avsedda att underlätta för personer som inte läser engelska och är inte juridiskt bindande. Vi har försökt ge en korrekt översättning av originalmaterialet på engelska, men på grund av nyanserna vid översättning till ett främmande språk

kan det förekomma små skillnader. Vid avvikelser i samband med översättningen är det engelska språket i dokumentet det dominerande språket.

9. Löstagbarhet

Om någon del, villkor eller avsnitt av denna begränsade garanti eller dess tillämpning på någon person eller omständigheter bedöms vara ogiltig, ogiltigt eller omöjlig att verkställa, ska en sådan upphävande inte påverka denna begränsade garanti och alla andra delar, bestämmelser, klausuler eller tillämpningar ska överleva, och, för detta ändamål behandlas sådana andra begränsade garantidelar, bestämmelser, klausuler eller tillämpningar av garantin som avskiljbara.

10. Tillämplig lag och tvistlösning

Denna begränsade garanti ska styras av och tolkas i enlighet med lagarna i Republiken Litauen.

Alla tvister som uppstår ur eller relaterade till denna begränsade garanti, om inte annat i godo överenskommit mellan parterna, ska lösas i de behöriga domstolarna i Litauen, till vilka parterna härmed ger exklusiv jurisdiktion. I den mån det finns någon inkonsekvens mellan villkoren i försäljningsavtalet bifogat denna begränsade garanti och denna artikel, ska villkoren i försäljningsavtalet styra.

Detta dokument utgör en del av de allmänna villkoren och/eller undertecknat avtal

11. Giltighet

Dessa begränsade garantivillkor gäller från den 21/12/2021 och gäller alla solcellsmoduler som säljs till kunden på eller efter detta datum.

Denna garanti träder i kraft så snart solpanelerna har levererats till kunden.