**1. garantivillkor**

Du har rätt, den allmänna garantin för växelriktare och batteri gäller de första 5 åren.

Däremot förlänger vi garantin, utan kostnad, för enheter köpta via den svenska försäljningsorganisationen med ytterligare 5 år.

Garantin inkluderar fullständig teknisk support. Om vår svenskspråkiga hotline inte kan lösa problem så kollar vi med 2nd line support i Kina, svaren kommer inom 24 timmar arbetsdagar.

Om problemet inte kan lösas på det sättet skickar vi en ny ersättningsenhet, vanligtvis inom 3 arbetsdagar. Vi ville dock att den icke fungerande maskinen skulle vara förberedd för hämtning av vårt bud. Logistikkostnaden är på vår sida, dessutom kan installatören yrka om 100€ ersättning från oss för besväret med att montera den nya enheten och förbereda den gamla för hämtning.

Skillnaden mellan den första 5-årsperioden och den andra är att vi inte täcker kostnaden för logistik under den andra 5-årsperioden.

Dessutom kan garantin förlängas med 5 eller 10 år mot betalning, detta gäller ej batteri, hybrider eller ASW80-110K-LT.

**2. Registrering**

Registreringen är mycket enkel, du måste ange växelriktarens SN-nummer som kan skannas på kartongen eller på burken. Prova själv – ni har fått provenheter till företaget. Om du tycker att filmen behövs kommer jag att be vår avdelning som gör filmer att producera en.

Det är viktig att registrera sin växelriktare, så att vi kan lätt kolla funktionaliteten på distans.

**3. Förlängning av garantin.**

Mycket enkelt om du har registrerat din växelriktare, samma kommentar som i p.2.

Med vänlig hälsning / Terveisin / Best regards,

Tadeusz Iwanowski

Sales Manager Sweden & Finland
Mobile SE: +46 760 499 083

Mobile Intl: +48 604 490909

Technical Support:

- hotline: +46 10 4407100, (08:00-16:00 CET working days)

- e-mail: service.nordic@solplanet.net

[www.solplanet.net](http://www.solplanet.net/)