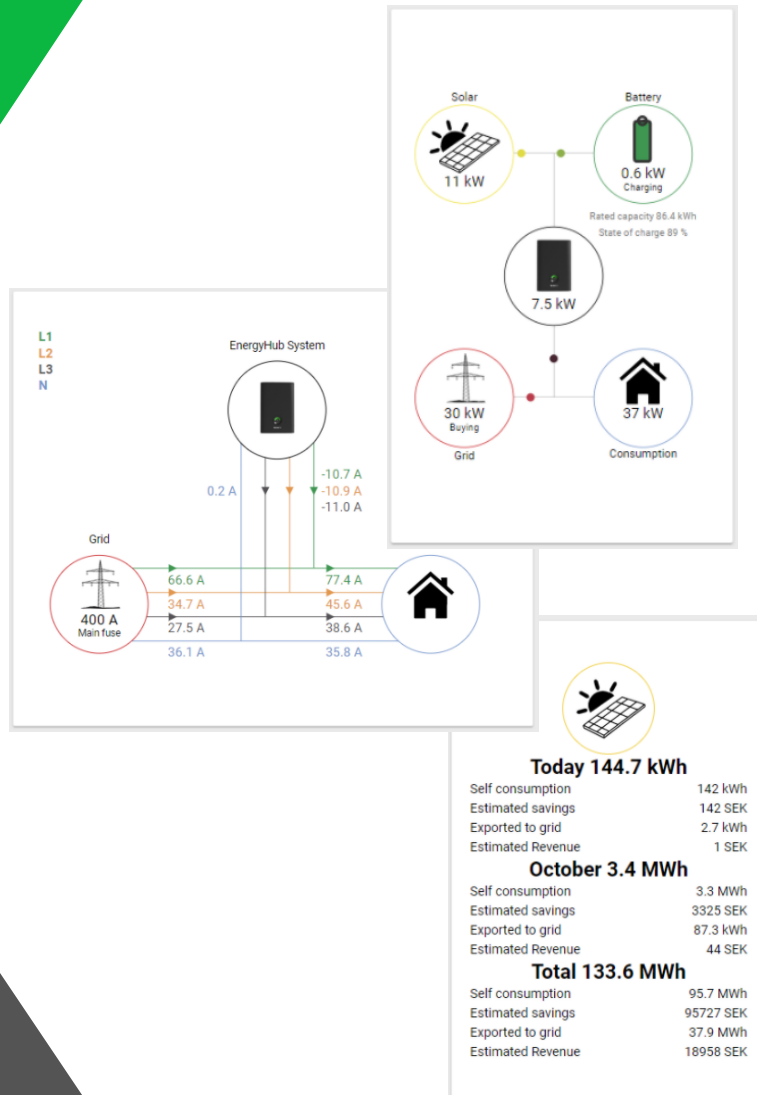


EnergyCloud registration

ferroamp



EnergyHub system

Rev A01

Innehållsförteckning / Table of contents

SVENSKA.....	2
1 Introduktion.....	2
2 Skapa ny användare och system.....	2
3 Lägg till ett system.....	3
4 Lägg till användare till system.....	4
5 Felsökning av internetanslutning	5
5.1 EnergyHub Wall & Single XL.....	5
5.2 EnergyHub XL Cabinet	5
ENGLISH.....	6
1 Introduction.....	6
2 Create a new user and system.....	6
3 Add a new system	7
4 Add user to a system.....	8
5 Troubleshooting Internet connection.....	9
5.1 EnergyHub Wall & Single XL.....	9
5.2 EnergyHub XL Cabinet	9

Revision history

Date	Revision
2020.11.05	A01 – Swedish & English

SVENSKA

1 Introduktion

I detta häfte finns instruktioner för hur du lägger till ditt EnergyHub-system, skapar nya användare och hur du lägger till användare till befintliga system i Ferroamps EnergyCloud.

NOTERA! Se till att ha din *Quick Start Guide* nära till hands, på den finner du systemets registreringsnyckel (skickas med ditt EnergyHub-system).

2 Skapa ny användare och system

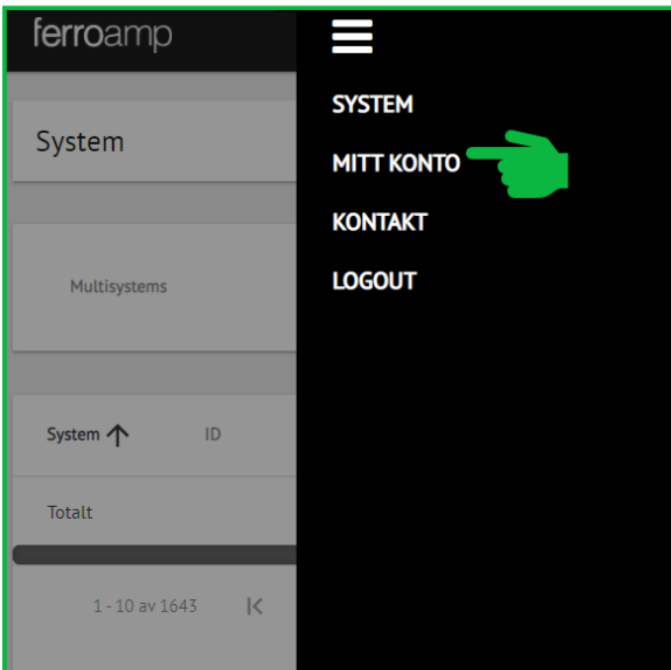
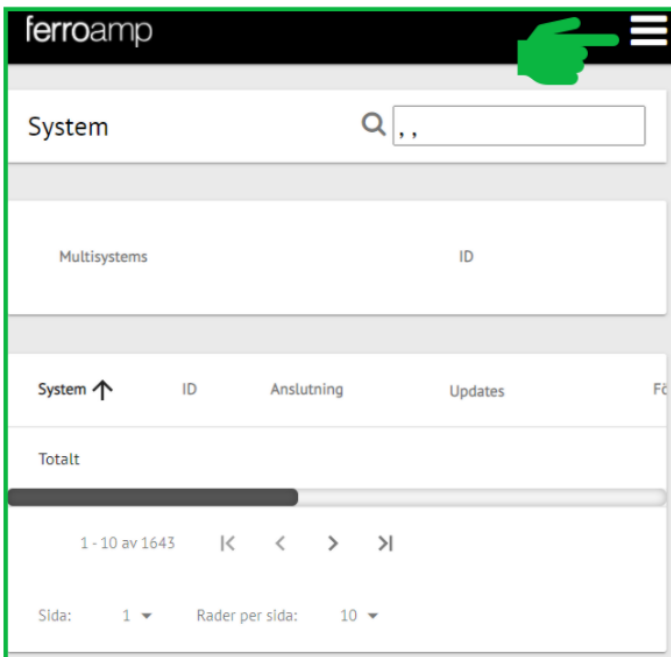
Om det här är första gången du registrerar ett EnergyHub-system måste du skapa en ny användare. Om du redan har ett konto, gå vidare och hoppa över det här avsnittet.

1. Besök portal.ferroamp.com via en webbläsare (Firefox, Chrome eller Safari).
2. Läs igenom användaravtalet innan du klickar på **SIGNUP**

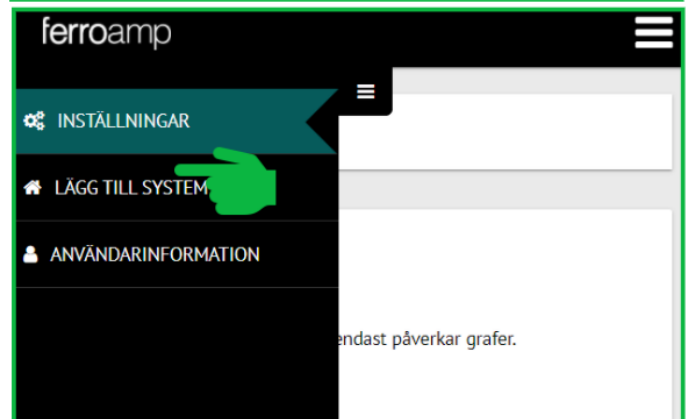
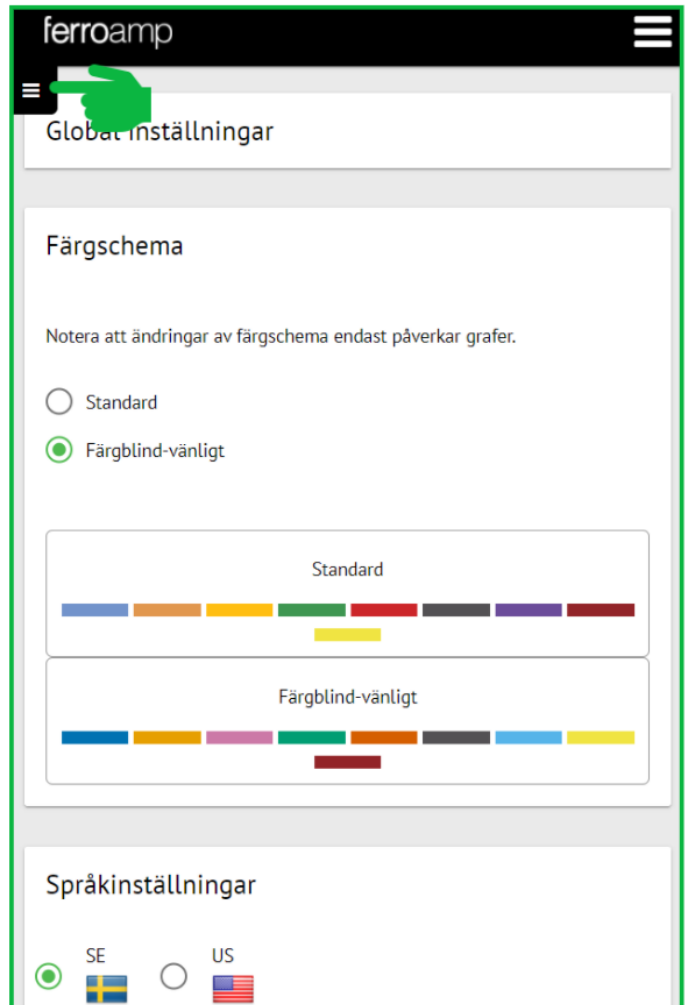
3. Fyll i samtlig information i registreringsformuläret. När formuläret frågar om "**huvudenhets identifikation**" ska du fylla i koden på registreringsnyckeln som sitter fastklistrad på din *Quick Start Guide*.
4. Acceptera Ferroamps användaravtal och tryck på **REGISTRERA**.

3 Lägg till ett system

1. Logga in på portal.ferroamp.com och gå till **MITT KONTO** (i **INSTÄLLNINGAR** kan du ändra språk till svenska eller engelska).



2. Välj **LÄGG TILL SYSTEM** och fyll i all information.



3. När samtlig information är ifylld klickar du på **LÄGG TILL SYSTEM** knappen längst ned på sidan.

ferroamp

Lägg till system

Systemets namn *
SYSTEM A

Vad ska systemet heta, till exempel: "BRF Ferroamp hus 11"

Land
LAND A

Stad
STAD A

Adress
ADRERSS A

Om du inte vet din tidszon, latitud och longitud klicka på knappen för att hämta informationen För att detta ska fungera krävs att du åtminstone fyllt i adress, stad och land

HÄMTA PLATS

Latitud
59

Longitud
18

Tidszon
Europe/Stockholm +01:00

Systemidentifikation

Huvudenhets identifikation fås i samband vid köp av en energyhub. Denna står inte på energyhubben utan fås på papper eller via mail från ferroamp.

TESTESTE TESTESTE TESTESTE TESTESTE

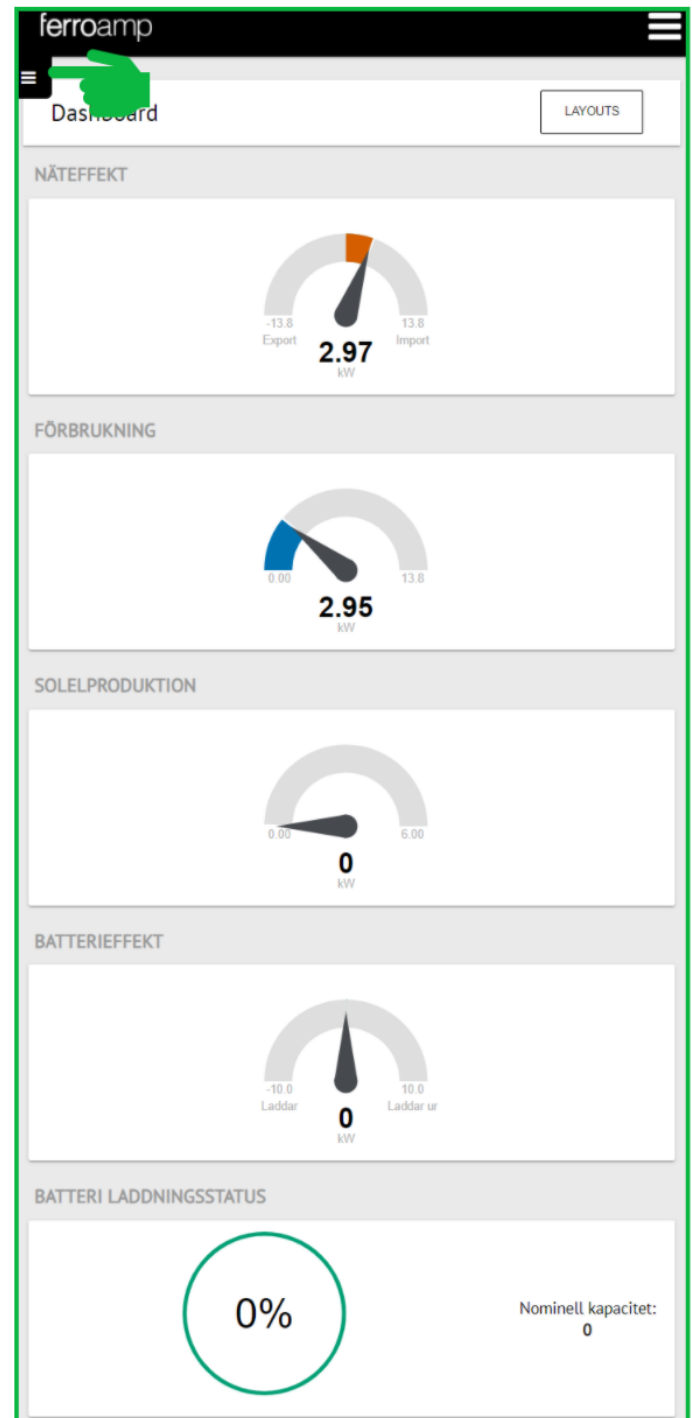
Läs vårt avtal angående ägar rättigheter till systemet. Klicka på länken för att bli visad till avtalet.

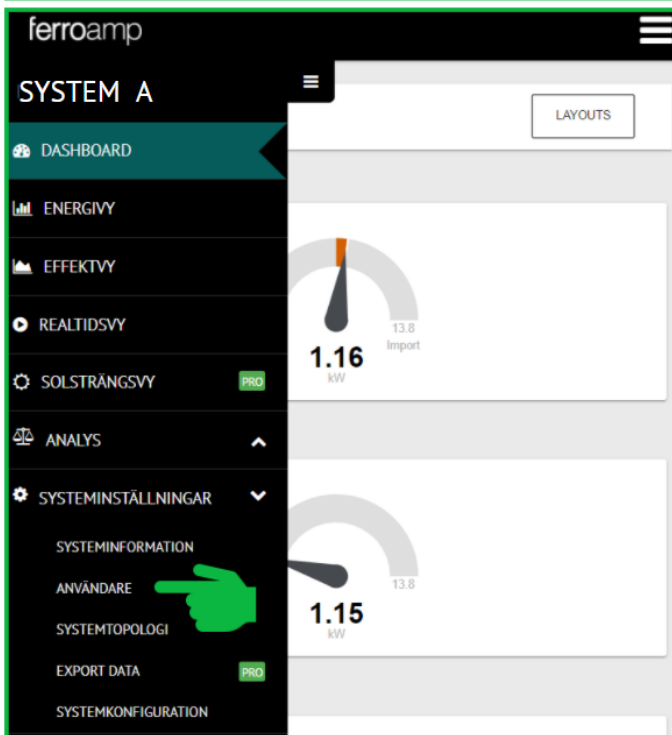
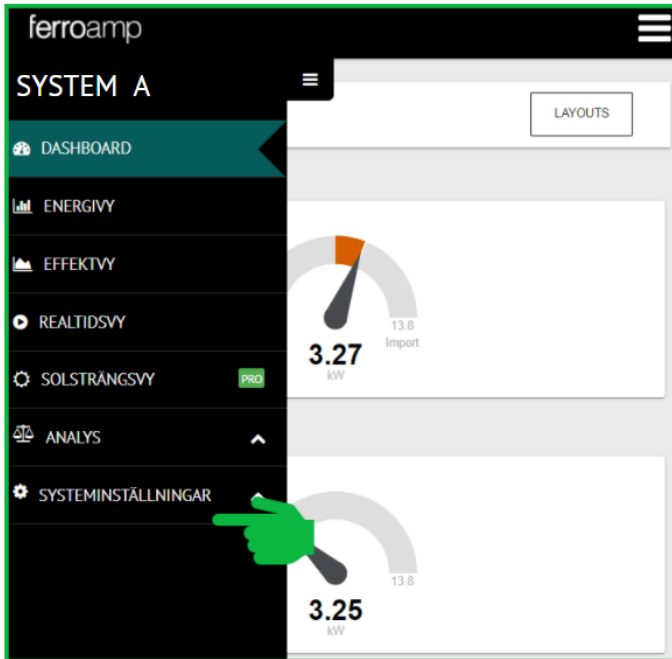
Genom att registrera en systemets accepterar du ferroamps användaravtal

LÄGG TILL SYSTEM

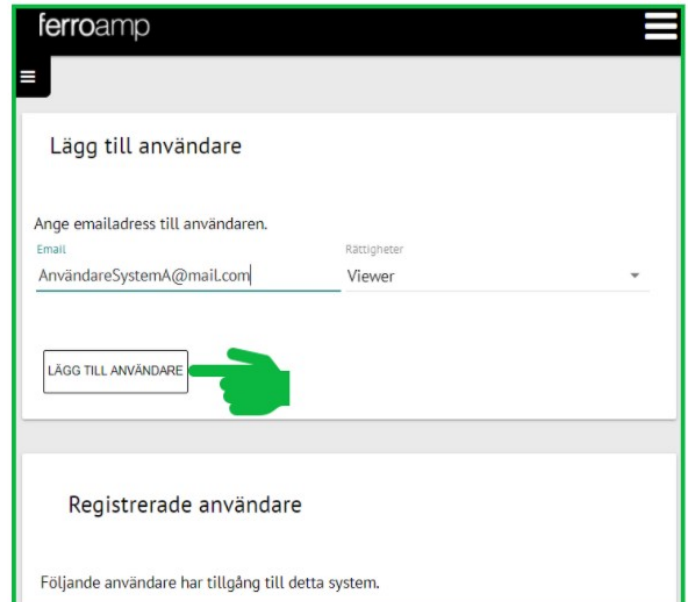
4 Lägg till användare till system

1. Logga in på portal.ferroamp.com och välj det system som du vill lägga till en användare på.
2. Tryck på menyfältet och välj **SYSTEMINSTÄLLNINGAR** och sedan **ANVÄNDARE**.





3. Skriv in användarens mailadress och välj vilken behörighet användaren ska ha:
 - a. **Viewer:** Kan endast se systemet och växla mellan de olika vyerna ("read only").
 - b. **Admin:** Har tillstånd styra systemet, kan lägga till användare samt ändra systeminformation.
4. När du är klar trycker du på **LÄGG TILL ANVÄNDARE**.



NOTERA! Alla användare kan lägga till system i EnergyCloud.

5 Felsökning av internetanslutning

5.1 EnergyHub Wall & Single XL

- Kontrollera att nätverkskabel är inkopplad i rätt port
- Kontrollera att systemet har tilldelats en IP adress, detta görs i displayenheten under följande vy:

	L1	L2	L3
Spänning	230 V	230 V	231 V
ACE ström	2.1 A	2.1 A	2.1 A
Nätström	5.1 A	2.8 A	7.9 A
Fasvinkel	-12	34	-19
Effekt	3142 W		
Status	Active PV & ACE 10 A		
IP:	192.168.1.79		

- Kontrollera internetuppkopplingen
- Kontrollera att brandväggen inte hindrar systemet att skicka information till EnergyCloud

5.2 EnergyHub XL Cabinet

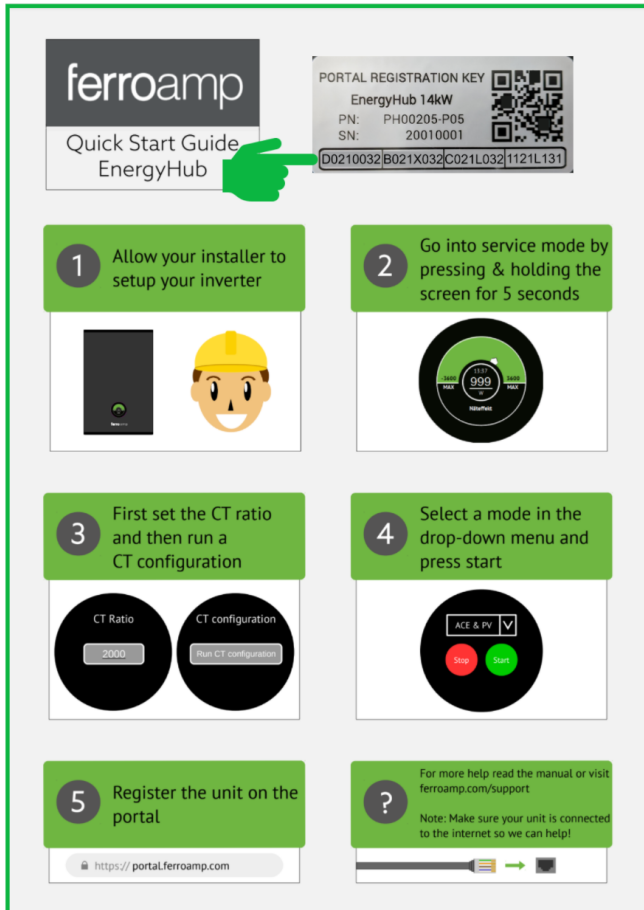
- Kontrollera att nätverkskabel är inkopplad i routerns WAN-port
- Kontrollera att systemet har tilldelats en IP adress, detta görs genom att logga in på routern
- Kontrollera internetuppkopplingen
- Kontrollera att brandväggen inte hindrar systemet att skicka information till EnergyCloud

ENGLISH

1 Introduction

In this booklet, you will find instructions on how to add your system to Ferroamp's EnergyCloud, create new users, and add users to systems.

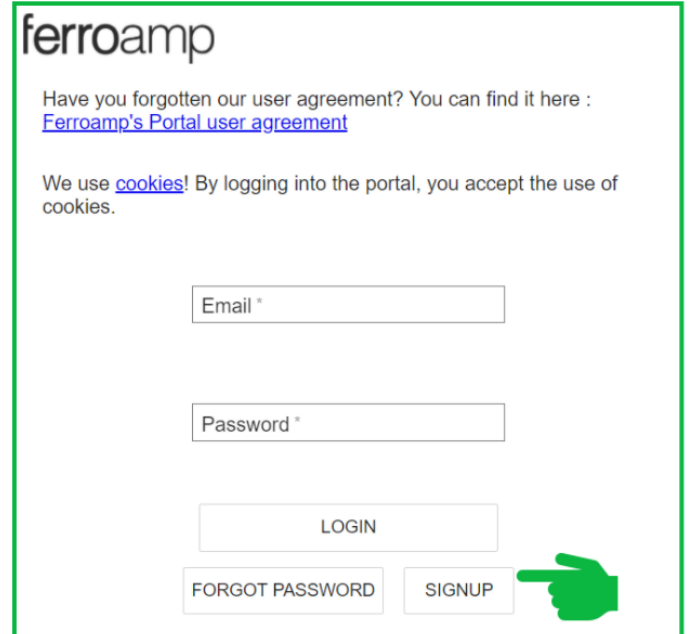
NOTE! Make sure to have your Quick Start guide ready, there you will find your registration key. See the image below for the location of the registration key (shipped with your EnergyHub system).



2 Create a new user and system

If this is the first time registering a EnergyHub system you need to create a new user. If you already have an account go ahead and skip this section.

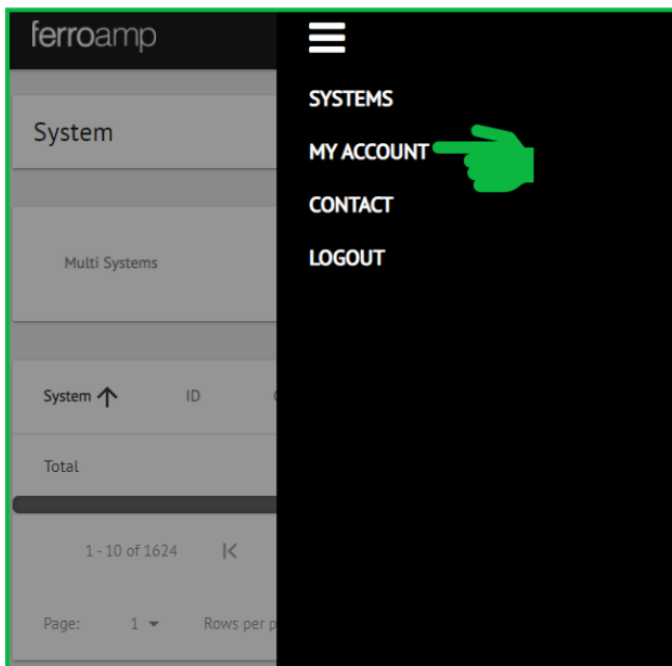
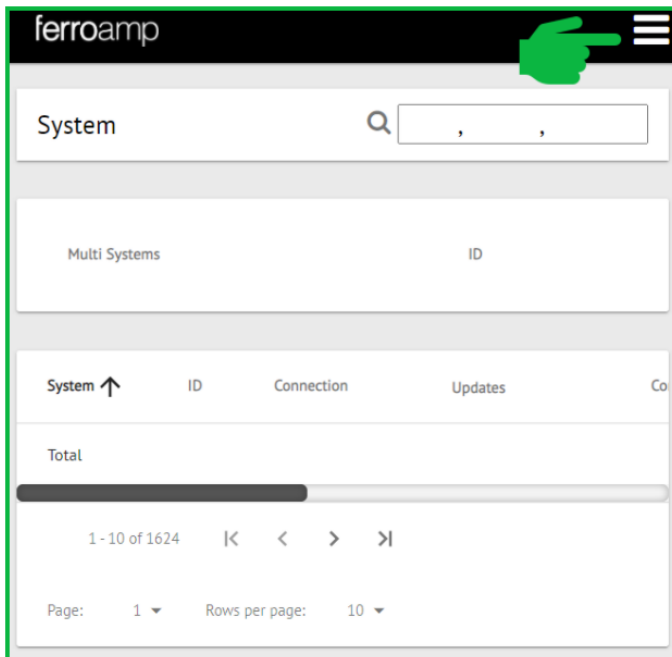
1. Use a web browser (Firefox, Chrome, or Safari) and navigate to portal.ferroamp.com
2. Read through the user agreement and then press the signup button.



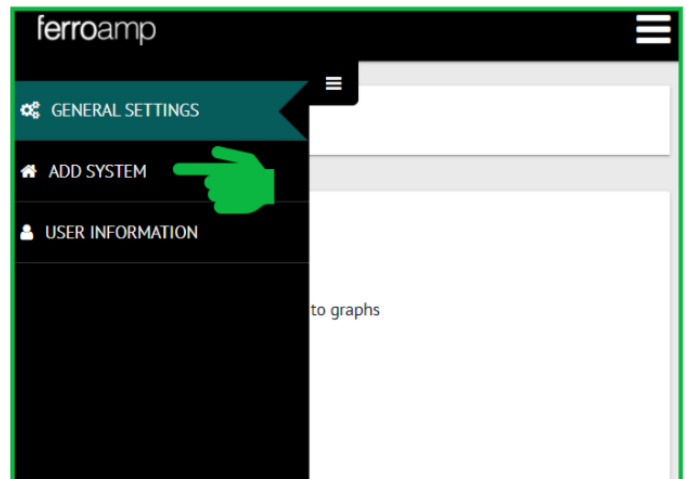
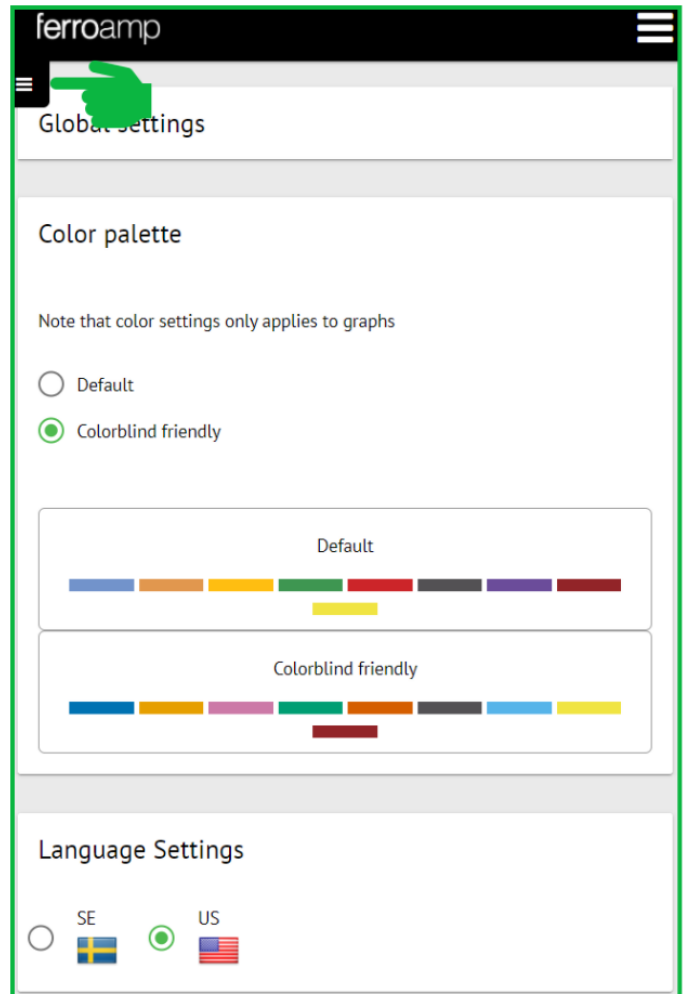
3. Fill in all information. When the form asks for "main unit identification" fill in the code at the bottom of the registration key.
4. Accept Ferroamp's user agreement and press **SUBMIT**.

3 Add a new system

1. Login to portal.ferroamp.com and navigate to **MY ACCOUNT** (in **GENERAL SETTINGS** you can change the language from Swedish to English).



2. Select **ADD SYSTEM** and fill in all the information.



- When all information is filled in press the **ADD SYSTEM** button at the bottom.

ferroamp

Add system

System display name *
SYSTEM A

What should this System name be? Example: "My own energy hub in the basement"

Country
COUNTRY A

City
CITY A

Address
ADDRESS A

If you do not know your timezone, latitude or longitude click this button to auto fill the information. You must fill the address-, city-, and the country-field at least for this to work.

GET LOCATION

Latitude
59

Longitude
18

Timezone
Europe/Stockholm +01:00

System identification

Device Identification is retrieved at purchase of your energy hub. It comes either in the box or by email from the Ferroamp staff

TESTESTE - TESTESTE - TESTESTE - TESTESTE

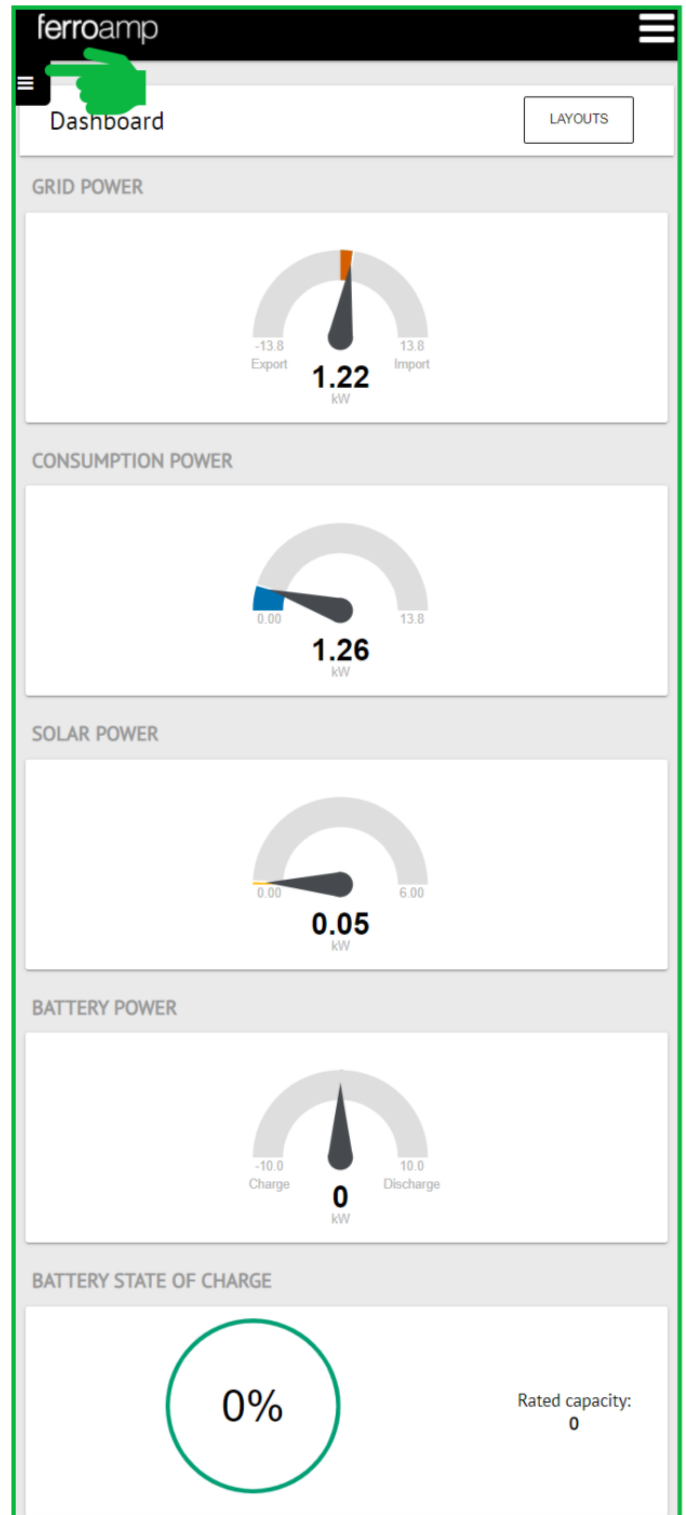
Read our agreement about the owner rights of the data and more, visit the link below.

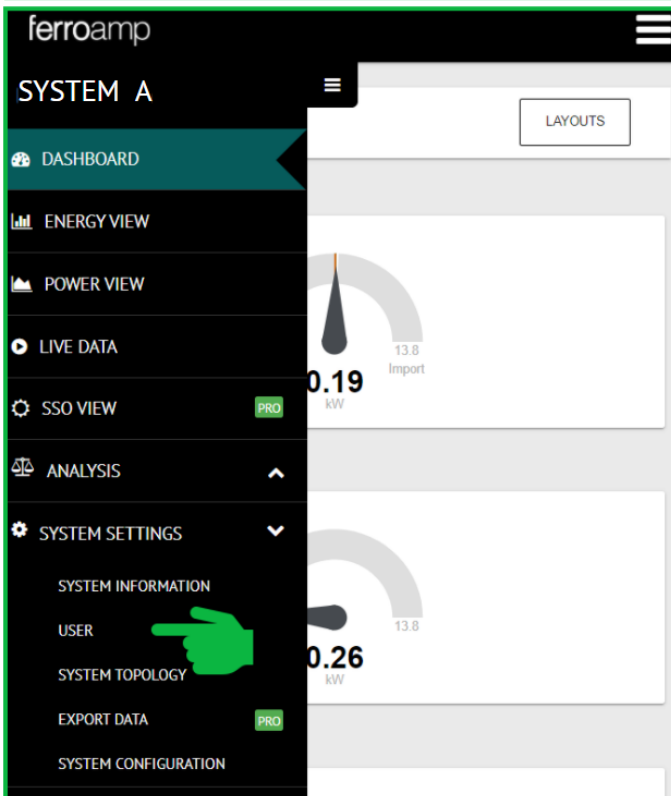
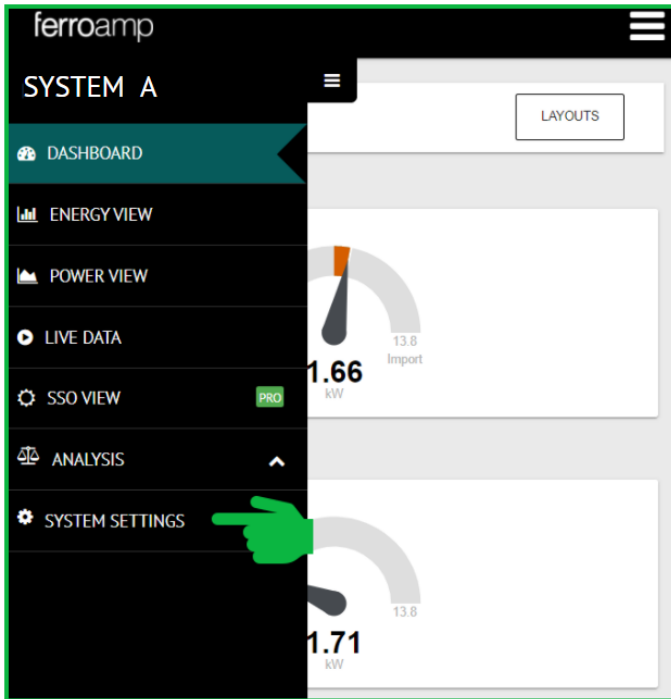
By adding a System, you accept Ferroamp's user agreement

ADD SYSTEM

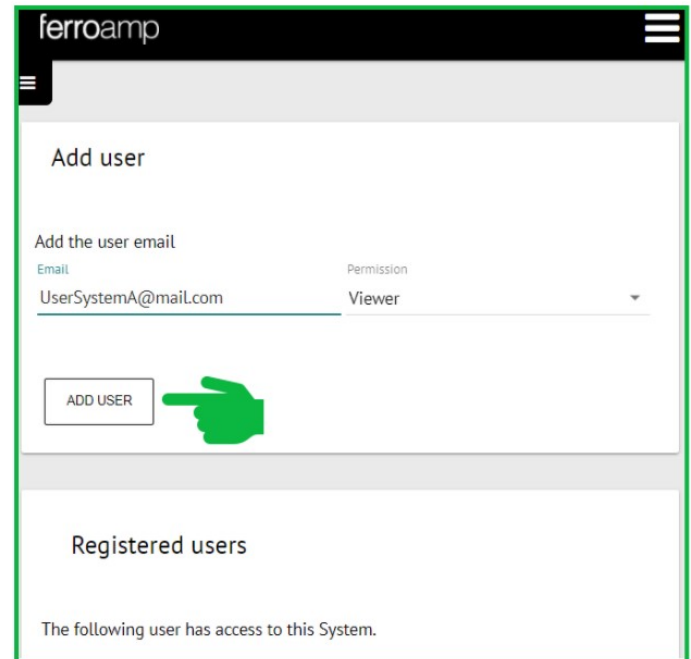
4 Add user to a system

- Login to portal.ferroamp.com and select the system in the system list that you want to add a user to.
- Select **SYSTEM SETTINGS** from the menu tab and press **USER**.





3. Enter the user's email address and select the kind of permission that the user should have:
 - a. **Viewer:** Can only see the system and switch between the different views ("read only").
 - b. **Admin:** Has permission to control the system, add users and change system information.
4. When done select **ADD USER**.

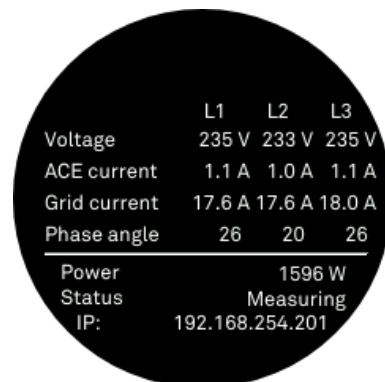


NOTE! All users can add systems to EnergyCloud.

5 Troubleshooting Internet connection

5.1 EnergyHub Wall & Single XL

- Check that the ethernet cable is plugged in
- Check that an IP address has been obtained, this is done in the following view:



- Check the internet connection
- Check that the firewall does not prevent sending information to the EnergyCloud

5.2 EnergyHub XL Cabinet

- Check that the ethernet cable is plugged into the router's WAN-port
- Check that an IP address has been obtained, this is done by logging in to the router.
- Check the internet connection.
- Check that the firewall does not prevent sending information to the EnergyCloud.

ferroamp

Electricity.
Reinvented.