

Täby, 2020-11-19

### Till dig som äger en Home Box,

Vi vill med detta meddelande ge uppdaterad information angående driftstoppet som gäller för din Home Box.

Arbetet fortskrider enligt plan och vi utför nu en verifiering av mjukvaran. Vi gör vårt yttersta för att den nya uppdateringen i din Home Box ska kunna installeras snarast möjligt.

De åtgärder som krävs innan din Home Box kan driftsättas kommer innefatta en mjukvaruuppdatering, vilken i de flesta fall kan utföras online, liksom en modifikation av din Home Box vilket kan komma att behöva utföras på plats. Uppgraderingspaketet beräknas vara tillgängligt den 15 december 2020. Du kommer därefter bli kontaktad för bokning av service och installation, där du kommer få information om vilka åtgärder som krävs innan din Home Box kan driftsättas.

Vi beklagar de bekymmer driftstoppet orsakat för dig och kommer erbjuda möjligheten till kompensation i form av ett presentkort på 600 kronor. Mer information om hur du kan ta del av kompensationen kommer att skickas ut till dig som registrerat din Home Box och din e-postadress via formuläret på [www.nilar.com/forms](http://www.nilar.com/forms).

Vi kommer framöver regelbundet återkoppla med den senaste tillgängliga informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vår kundtjänst om du har frågor gällande ditt ärende per e-post på [info@nilar.com](mailto:info@nilar.com) eller per telefon på 08-768 00 00.

## Om Nilar

Nilar är den ledande producenten av avancerade hybridbatterier (NiMH) för energilager. Våra modulära lösningar med låg totalkostnad erbjuder unika säkerhetsfördelar och är miljövänliga, vilket gör dem till det ideala valet för användning i privata hushåll, kommersiella fastigheter och industrier.

Vi särskiljer oss från andra batterileverantörer genom att vi själva utför alla steg i produktionsprocessen i vår moderna anläggning i Gävle, från produktion av råmaterial till kontroll av driftsättning av färdiga system hos kund. Vi har över 100 registrerade patent världen över för vårt unika sätt att tillverka och underhålla batterier.

Tack vare de unika säkerhetsfördelarna hos Nilars Hybrid® batterier, såsom vattenbaserad och flamsäker elektrolyt, kan du känna dig trygg med att ha ett energilager placerat i din fastighet, såväl i ditt hem som i en industrilokal.

Vårt mål är att stödja samhällets elektrifiering med hållbara lösningar. Genom effektiv energilagring kan förnybar energi användas när den behövs och inte bara när den produceras. På så sätt kan den förnybara elen användas vid effekttoppar, när du behöver mer energi än vanligt under en kort period, såsom vid snabbladdning av elbilar. Nilars energilagringssystem är utvecklade för återvinning både i design och i val av råvaror. Genom att lagra din el i ett energilager med Nilar Hybrid® batterier kan du minska ditt beroende av fossila bränslen och ha en positiv påverkan på klimatet.